

POLÍTICA DE COOKIES

O que é um Cookie?

Um cookie é uma tecnologia que permite ao nosso site armazenar tokens de informação (um 'identificador') no seu navegador, usados apenas pelo nosso site. Os cookies não são usados para determinar a identidade pessoal de quem está apenas visitando nosso site. Eles servem para nos ajudar a rastrear padrões de tráfego, para determinar a localização. Os cookies são os responsáveis por armazenar suas preferências, o que evita que você precise preencher tudo de novo cada vez que acessa um site.

Em determinadas páginas do nosso site, os cookies são usados para nos ajudar a rastrear seus interesses enquanto você navega na Internet, para que possamos personalizar mais anúncios relevantes e entender o que é importante para você.

Também usamos cookies de terceiros - que são cookies de um domínio diferente do domínio do nosso site - para nossos esforços de publicidade e marketing. Tais como Google Analytics e o Pixel do Facebook, que estão presentes em nosso site.

Que Cookies usamos?

Mais especificamente, usamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para os seguintes fins:

- Ajudar você na navegação;
- Auxiliar no registro de nossos eventos, login e sua capacidade de fornecer feedback;
- Analisar o uso de nossos produtos e serviços por você;
- Ajudar com nossos esforços promocionais e de marketing (incluindo publicidade comportamental) para fornecer conteúdo que seja mais relevante para você e seus interesses.

Os cookies utilizados pela nossa plataforma executam quatro funções, conforme abaixo:

- Cookies Essenciais: esses cookies permitem funcionalidades essenciais, tais como segurança, verificação de identidade e gestão de rede. Esses cookies não podem ser desativados em nosso site;
- Cookies Funcionais: esses cookies nos ajudam a lembrar de suas configurações que você pode ter selecionado, ou ajudam com outras funcionalidades quando você navega e usa a nossa plataforma. Isso nos ajuda a lembrar o que você selecionou, então, quando você

retorna, nos lembramos de suas preferências. Esses cookies permitem o fornecimento de funcionalidade e personalização aprimoradas. Eles podem ser definidos por nós ou por provedores terceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se você não permitir esses cookies, algumas ou todas essas funcionalidades podem não funcionar corretamente.

- Cookies de Desempenho ou Analíticos: alguns cookies nos ajudam com o desempenho da nossa plataforma. Isso nos permite medir quantas vezes uma página foi visitada e como os visitantes se movimentam pelo site. Todas as informações que esses cookies coletam são anônimas. Se você não permitir esses cookies, não saberemos quando você visitou nosso site.

- Cookies de Publicidade ou Marketing. são definidos através da nossa plataforma pelos nossos parceiros de publicidade. Eles podem ser usados por essas empresas para criar um perfil de seus interesses e exibir anúncios relevantes em outros sites. Identificam exclusivamente seu navegador e dispositivo. Esse cookies coletam informações relacionadas à origem da sua visita, onde você foi exposto à publicidade do nosso site, que recurso de publicidade você viu, se você chegou direta ou indiretamente a nossa plataforma, o dispositivo usado, quais downloads você realizou. Essas informações são coletadas anonimamente por meio de fornecedores terceirizados.

Cookies gerados pelo site

Nome	Função
lgpd	Cookie para guardar suas opções de escolha no banner de controle de privacidade da Lei Geral de Proteção de Dados.
lgpd_load_marketing	Cookie para guardar sua opção de escolha sobre os cookies de marketing no banner de controle de privacidade da Lei Geral de Proteção de Dados.
lgpd_load_analytics	Cookie para guardar sua opção de escolha sobre os cookies de analíticos no banner de controle de privacidade da Lei Geral de Proteção de Dados.

Relatórios e Análises

Nome	Função	Política de Privacidade
------	--------	-------------------------

Facebook	Usamos a plataforma do Facebook para nos ajudar a identificar como os usuários interagem com o site, para assim poder fazer melhorias necessárias.	https://www.facebook.com/policy.php
Google Analytics	Usamos a plataforma do Google Analytics para nos ajudar a identificar como os usuários interagem com o site, para assim poder fazer melhorias necessárias.	https://policies.google.com/privacy

Alterações a esta Política de Cookies

Nossa plataforma pode alterar esta declaração de política de cookies conforme necessário. Se forem feitas alterações na política, observe que pode levar até 30 dias úteis para que novas práticas de privacidade sejam implementadas. Verifique esta página periodicamente se você quiser monitorar as alterações.

Entre em contato

Se você tiver dúvidas ou não achar que suas preocupações foram tratadas nesta Política de cookies, entre em contato através de nossos canais de atendimento:

E-Mail: lgpd@zaaztelecom.com.br